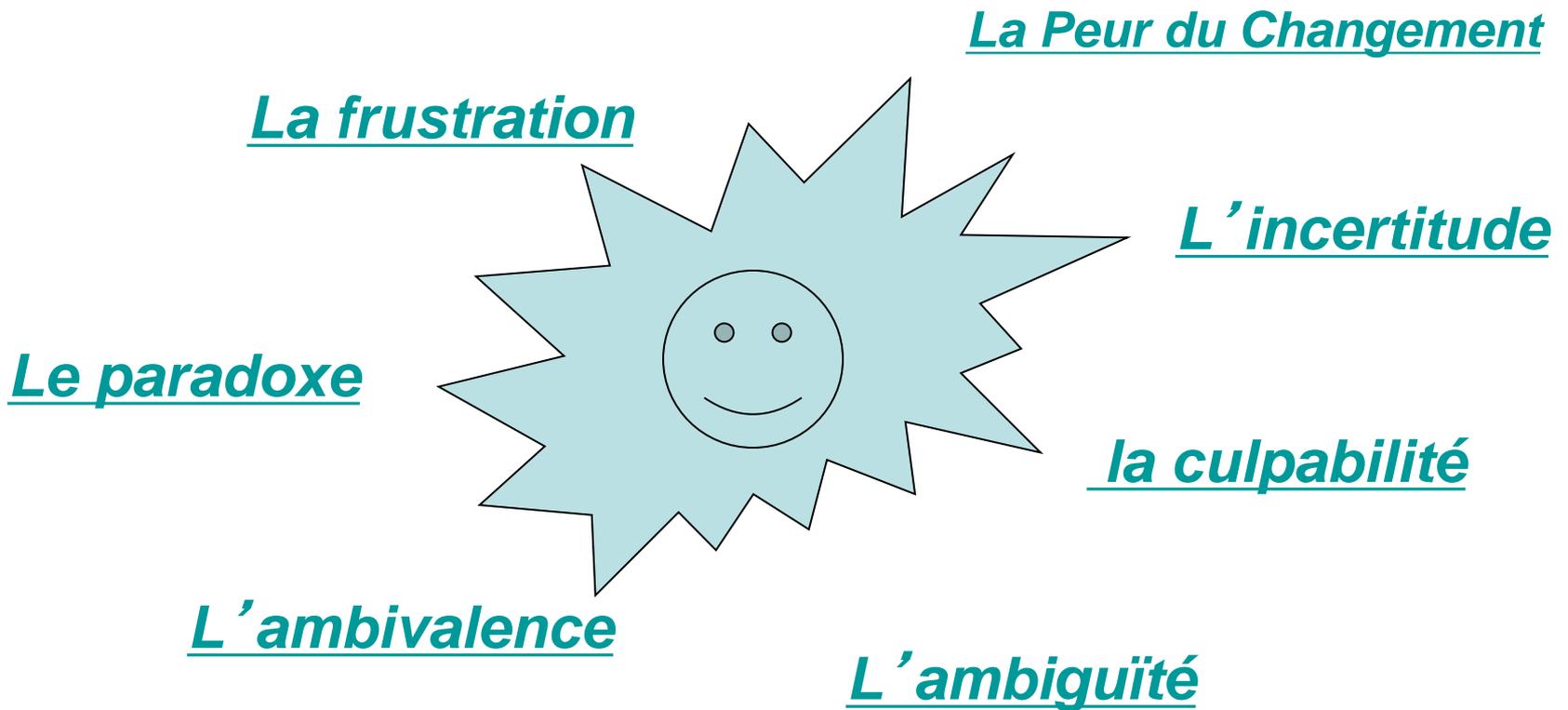


Gérer le chaos :

Les sept démons du responsable



La frustration

Le responsable démontre sa capacité à gérer la frustration dans la mesure où il est capable de vivre les frustrations inévitables que vont générer les écarts constants entre les situations réelles et les situations souhaitées...

Le résultat auquel on aboutit n'est jamais ce qu'on espérait au départ ... mais il peut être au-delà ...

La culpabilité

Le responsable démontre sa capacité à gérer sa culpabilité en apprenant à distinguer sa fonction de sa personne, en se donnant les moyens d'une supervision et d'un nécessaire travail sur soi.

Ce n'est pas lui en tant que personne qui est remis en cause : C'est sa façon de s'y prendre.

Distinction, cependant, très complexe à réaliser ...

La peur du changement

Pour accepter le changement le responsable doit s'entraîner à l'autonomie, à accepter de faire des deuils, à cultiver l'humour qui dédramatise et à s'exercer au pardon aussi bien vis des autres que vis-à-vis de lui-même.

L'ambiguïté

Par ambiguïté on entend la nécessité pour le responsable de négocier constamment avec différents niveaux de réalité, entre le contenu et le processus, entre les objectifs annoncés et ce qui est en train de se produire ...

Ex : Décider de prolonger une réunion ou faire qu'elle n'aboutisse pas à la décision opérationnelle prévue si elle permet de débloquent un conflit psychologique, de gérer un problème de pouvoir ou d'intégrer un membre qui se sentait exclu ...

L'ambivalence

Par ambivalence on désigne la contradiction fondamentale que tout responsable doit résoudre qui est de vouloir tout et son contraire :

- Il veut être considéré comme le « chef » et souhaite en même temps que ses subordonnés puissent se débrouiller quand il n'est pas là !**
- Il veut que son équipe ait des idées sans lui et en même temps il souffre que ses idées à lui ne soient pas acceptées telles quelles**
- Il souhaite que ses collaborateurs prennent des initiatives et il supporte mal qu'on s'adresse à quelqu'un d'autre qu'à lui !**

Le paradoxe

Plus le responsable souhaite aller dans une direction plus il a intérêt à exprimer sa volonté avec prudence pour ne pas provoquer une situation de blocage ou de rejet de la part de ses collaborateurs

L'incertitude

Le responsable démontre sa capacité à gérer l'incertitude dans la mesure où il accepte de prendre certains risques, de se donner le droit à l'erreur et de sortir de la dichotomie échec/réussite pour passer au couple essai/réajustement