

Changer notre approche du conflit

Une dizaine d'idées reçues et quelques suggestions

Quelques idées reçues	Des suggestions	Ajoutez d'autres idées reçues et d'autres suggestions ...
1. Le conflit est une sorte de violence	Non, mais il y a souvent confusion entre les deux. Révéler les conflits cachés derrière les violences permet de poser les problèmes, étape indispensable pour commencer à les résoudre	
2. S'il y a conflit, c'est qu'il y a échec de la relation	Non le conflit fait partie de la relation La résolution constructive du conflit est possible et souhaitable pour établir une relation plus juste	
3. La différence met en danger la relation ...	La relation, au contraire, a besoin d'espaces où chacun existe et communique avec l'autre, fort de ses différences et de ses ressemblances. La violence est précisément une tentative de réduire l'espace entre soi et l'autre	
4. Une communication franche suppose de dire à l'autre ce que l'on pense de lui et ce qu'il devrait faire...	Non, ces attitudes favorisent le durcissement des conflits. L'affirmation de soi, l'écoute active, l'envoi de messages clairs sont garants d'une communication efficace	
5. Pour en finir avec le conflit, il peut être utile de recourir à tous les moyens, même ceux de la violence ...	Construire une relation plus juste ne peut s'envisager que dans le respect réciproque, par le dialogue et la négociation. Il faut une cohérence entre la fin recherchée et les moyens utilisés	
6. Dans le conflit il est parfois difficile d'éviter les procès d'intention et les invectives ...	Il faut dissocier l'acte de la personne. Mieux vaut s'en tenir strictement à l'objet du conflit pour éviter de glisser vers le conflit de personnes	
7. Le conflit ne concerne que ses protagonistes ...	Pour éviter tout blocage, il faut rétablir un espace suffisant pour la relation et la communication. L'intervention d'un tiers médiateur peut y aider	

Changer notre approche du conflit

Une dizaine d'idées reçues et quelques suggestions (suite)

8. Le conflit est un combat avec un gagnant et un perdant....	Les protagonistes doivent prendre conscience qu'ils ont un problème en commun. Ils doivent donc chercher à le régler ensemble	
9. Il faut s'accrocher à sa solution et la défendre jusqu'au bout pour ne pas se faire avoir ...	La solution au problème commun ne peut être que coopérative et construite à partir des besoins de l'un et de l'autre... Négocier permet d'aboutir à un compromis.	
10. Le dialogue et la bonne volonté suffisent à régler les conflits ...	Une action vigoureuse et ferme est parfois nécessaire pour rappeler le cadre et la loi et pour exercer un rapport de forces capable de contraindre l'une des parties à la négociation ...	