

Gérer des conflits dans un groupe en formation

Consignes

Travail de groupe

Partant de son expérience professionnelle chacun évoque un conflit professionnel auquel il est mêlé, en cours ou terminé.

Le groupe choisit un conflit en cours ou terminé et qui sera l'objet du travail

Il s'agit de décrire

- *le contexte*
- *les raisons du conflit*
- *les personnes concernées et le rôle joué par chacune d'elles*
- *les étapes de déroulement du conflit jusqu'au final*
- *les modes de résolutions et les outils utilisés pour calmer et trouver une issue*
- *la dominante du conflit : valeur, intérêt, besoin ?*

Nommez

- *un chef de groupe qui donne la parole*
- *un régulateur du temps*
- *un rapporteur qui viendra exposer le cas devant le grand groupe*